
2025

Procédure de qualification

Gestionnaire du commerce de détail CFC

Position 3 : Série 3

DCO D

Interagir dans l'entreprise et dans la branche

oral

Situation critique « Organiser la collaboration au sein de l'équipe »

Situation de départ

Vous débutez dans un nouvel emploi. Lors de votre première séance d'équipe, vous entendez déjà une collègue vous juger et dire que, comme vous êtes nouveau/nouvelle vous ne pouvez de toute façon pas effectuer le travail qu'on vous a confié. Quel comportement allez-vous adopter pour vous intégrer rapidement dans l'équipe ? Citez trois mesures différentes qui vous permettront de bien intégrer votre nouvelle équipe dès le début.

Tâche

Décrivez les trois mesures que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez et dans quel ordre.

Pour ce faire, utilisez des phrases complètes en langue standard.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions directrices suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes pour la préparation

5 minutes pour l'examen

Solution type

Situation critique « Organiser la collaboration au sein de l'équipe »

Ordre (optionnel)	Mesure	Justification
1.	Je demande à ma collègue pourquoi elle pense que je ne peux pas effectuer ces tâches.	En m'adressant directement à elle, je peux dissiper les malentendus; la communication ouverte favorise aussi une bonne collaboration.
2.	J'ignore ces propos et je fais de mon mieux.	Je me concentre sur le travail et me montre confiant(e) et serein(e).
3.	Je fais preuve de respect et reste poli(e) à l'égard de tous les membres de l'équipe.	Cela facilite la collaboration et met à l'aise tous les membres de l'équipe.
4.	Je me comporte de manière fiable.	C'est ainsi que j'établis la confiance et que je favorise le bon déroulement de la collaboration.
5.	Je m'intéresse à ce qui se passe dans l'entreprise.	C'est une manière de m'impliquer dans l'entreprise et dans l'équipe, je suis ainsi mieux à même de prendre des décisions dans mon travail.
6.	Je suis prévenant(e) et serviable.	J'établis ainsi de bonnes relations de travail, pour favoriser l'esprit d'équipe et la cohésion.
7.	Je communique généralement de manière bienveillante, objective, et je formule des messages à la première personne.	Je favorise ainsi une atmosphère constructive.